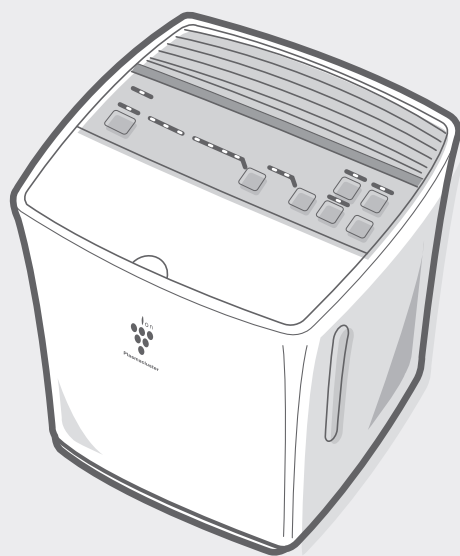
加熱気化式加湿機

取扱説明書

形名

エイチ　ブイ

HV- 300

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

除菌イオンとは、プラズマクラスターイオン技術による空気浄化方式の名称です。
プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

必ずお読みください
- ●特　長 …… 2
- ●よくあるご質問 …… 3
  - 加湿について
  - 水について
  - フィルターについて
- ●安全上のご注意 …… 4
  安全使用に関する重要な内容です
- ●加湿機を安全にお使いいただくために …… 5

ご使用前に
- ●各部のなまえとはたらき …… 6
  - 前　面 6
  - 背　面 6
  - 操作部 7
- ●ご使用前の準備 …… 8
  - 設置する 8
  - タンクに水を入れる 9

使いかた
- ●使いかた …… 10
  - 運転する 10
  - 停止する 10
  - タンクの水がなくなったときは 11
- ●いろいろな使いかた …… 12
  - 除菌イオン単独運転 12
  - 除菌イオン入/切 12
  - 除菌イオンサイン点灯/消灯 12
  - 切タイマー運転 13
  - お知らせ音を消したい 13

お手入れ
- ●お手入れと収納 …… 14
  - お手入れの手順 14
  - タンク・タンクキャップ 15
  - エアフィルター 15
  - 本　体 15
  - 加湿フィルター 16
  - トレイ 17
  - 収　納 18
  - フィルター乾燥運転 18

困ったとき
- ●仕　様 …… 19
- ●別売品(加湿フィルター) …… 19
- ●保証とアフターサービス …… 20
- ●お客様ご相談窓口のご案内 …… 21
- ●故障かな? (こんなときは?) …… 22
- ●保証書 …… 裏表紙

特　長

で 清潔なうるおい をお届けします

除菌イオンで清潔加湿

- お部屋に浮遊するカビ菌を除去。
  カビが繁殖する際のカビ臭さを抑えます。
- 空気中に飛び交うウイルスを除去します。
- 空気中のアレル物質(ダニのふん・死がい)
  の作用をしっかりと抑えます。

※広島大学大学院　先端物質科学研究科
(浮遊するダニのふん·死がいについて)
(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)
(社)北里研究所　北里研究所メディカルセンター病院
医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)
アーヘン応用科学大学アートマン教授
(除去メカニズムの生化学的解明)
(除菌方法：除菌イオンを空中に放出)

除菌イオン単独運転機能

除菌イオンのみ(加湿なし)運転をする
機能です。(12 ページ)

フィルター乾燥で収納も簡単!

フィルター乾燥機能で、加湿フィルターを
自然乾燥させる手間を省きます。
収納時や、長期間お使いにならないときに
おすすめの機能です。(18 ページ)

- フィルター乾燥運転をするときは、
  タンク・トレイの水を捨ててください。

寝室のご使用に最適

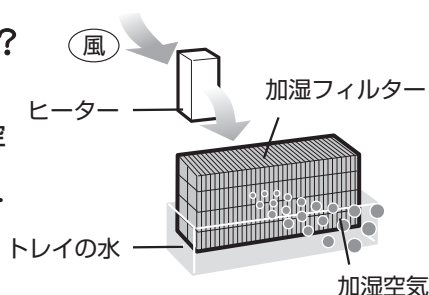
水分を含ませた加湿フィルターに温風をあてて
加湿するハイブリッド加湿に加えて、ファンの
回転数を細かく制御して静音性・省エネ性を高
めています。

よくあるご質問

● 加湿機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました。

加湿について

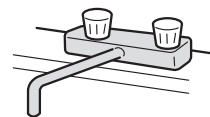
Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの!?

A 水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、水分を含ませたフィルターに温風を当てて、湿った空気を吹き出す方式なので、蒸気(湯気)は見えません。

Q 吹き出す風が冷たい!?

A 加湿フィルターに含まれる水が気化するときにお部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い風が吹き出します。お部屋の広さによっては、寒く感じることがあります。(室温20℃のとき、吹き出す風の温度は約13℃です)

水について

Q 水道水を使わないといけないの!?

A 水道水は塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため、必ず水道水をお使いください。
ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器などの水を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水あかが多くなったりして、においがすることがあります。

フィルターについて

Q 加湿フィルターのお手入れは?

A 吹き出す風がにおったり、加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたときは、きれいな水ですすぎ洗いしてください。
においや汚れが取れにくい場合は、クエン酸・台所用合成洗剤(粉末)をお使いください。

16 ページ

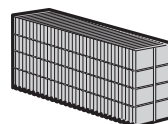
加湿フィルターの交換の目安

約18カ月 (1日約8時間使用の場合)

• 品名 : 交換用加湿フィルター(1個)
• 形名 : HV-FW300

Q 加湿フィルターはどこで買えるの?

A 加湿フィルターは商品をお買いあげの販売店でご購入ください。

シャープサポートページからもご購入できます。
(アドレス http://www.sharp.co.jp/support/humid_con/
「部品・消耗品のご購入について」をご覧ください)

加湿フィルター

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。
内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

⚠ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。
⚠ 注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

「してはいけないこと」を表しています。
「しなければならないこと」を表しています。

⚠ 警　告

火災や感電、けがを防ぐために

電源コード・差込プラグ・コンセントは

禁止

- **交流100V以外では使わない。日本以外では使わない。**
(火災・感電・故障の原因)

- **電源コードを破損したり、乱暴に扱わない。**
傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・重い物を載せる・挟み込む・束ねるなどしない。
(傷んだまま使用すると感電・火災の原因)

- **電源コード・差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
(感電・ショート・発火の原因)

必ず実施

- **差込プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む。**
(感電・ショート・発煙・発火の原因)

- **お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
ぬれた手で抜き差ししない。
(感電・けがの原因)

- **差込プラグのほこりなどは、定期的に取り除く。**
(ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

- **異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。**
(火災・感電の原因)
運転を停止して、お買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

ご使用や取り扱い時は

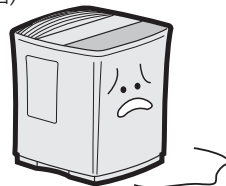
禁止

- **異物を入れない。**
吹出口や吸込口・すき間に、ピン・針金などの金属物など異物を入れない。
(感電や異常動作をしてけがの原因)

- **お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使用しない。**
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)

- **改造はしない。修理技術者以外の人は分解や修理をしない。**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

禁止

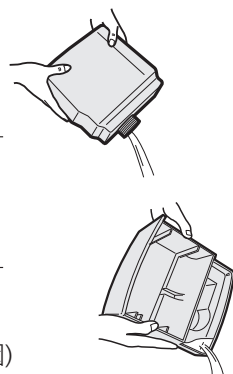
- **お茶や水などをこぼさない。**
水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)

必ず実施

- **周囲の人が注意する。**
幼児の手の届く範囲では使用しない。
(感電・けがの原因)

加湿機を安全にお使いいただくために

- **吸込口・吹出口をふさがない。**
  (変形や故障の原因)
- **湿度の高い所(約70%以上)で使用しない。**
  (故障の原因)
- **加湿フィルターをはずしたまま使用しない。**
  (加湿しなくなる・故障の原因)
- **お手入れを忘れずに。**
  (水あかなどが多量に付着すると、誤動作や故障の原因)
- **凍結にご注意。**
  (故障の原因)
  凍結のおそれがあるときはタンクとトレイの水を捨ててください。

- **使わないときは水を捨てる。**
  (カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)
  使用しないときは、タンクとトレイの水を捨ててください。

- **排水するときは、必ずトレイを引き出してからおこなってください。**
  (感電・ショート・発火・故障の原因)

⚠注　意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

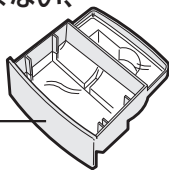
電源コード・差込プラグ・コンセントは

必ず実施

- **必ず差込プラグを持って抜く。**
  差込プラグを抜くときは電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く。
  (感電・ショート・発火の原因)
- **使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。**
  タンク･トレイの水は排水する。(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や設置時は

禁止

- **不安定な場所に置かない。**
  傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。
  (転倒すると水がこぼれる原因)
- **電化製品の上に置かない。**
  暖房機・テレビなどの電化製品の上で使用しない。
  (転倒すると感電・ショートの原因)
- **トレイ内の水を飲まない、飲ませない。**
  (体調不良の原因)

- **加湿フィルターを、本機以外の目的では絶対に使用しない。**
- **美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。**
  (保存品の品質低下の原因)
- **本体に乗らない。**
  (けが・故障の原因)

必ず実施

- **同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部や床の周辺などの汚れに注意する。**
  製品を移動して、床などもときどき清掃してください。
- **タンクおよびトレイの水は、毎日新しい水道水と入れ替える。**
  本体内部は常に清潔を保つよう定期的にお手入れする。
  (お手入れせずにお使いになると、汚れや水あかにより、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)
  まれに体質によってはカビや雑菌に対し過敏に反応し、健康を害することがあります。
  ※この場合は医師にご相談ください。
- **移動時は、タンクを抜いて、本体底面のとってを両手でしっかり持ち水平に持ち運ぶ。**
  傾けたりゆすったりしないでください。
  (水がこぼれて床をぬらす原因)

各部のなまえとはたらき

前　面

背　面

タンクとって
9 ページ

タンク
9. 15 ページ

フロート
17 ページ

フロートははずさないでください。
フロートに付いている発泡材は、梱包材ではありませんので、はずさないでください。

タンクふた

タンクキャップ
(給水口) 9 ページ

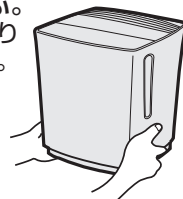
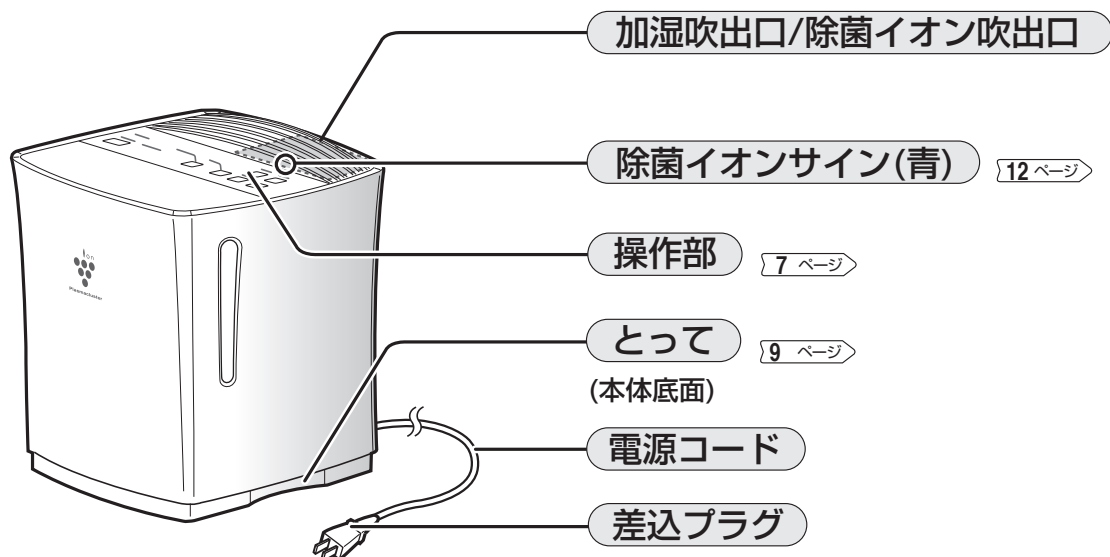
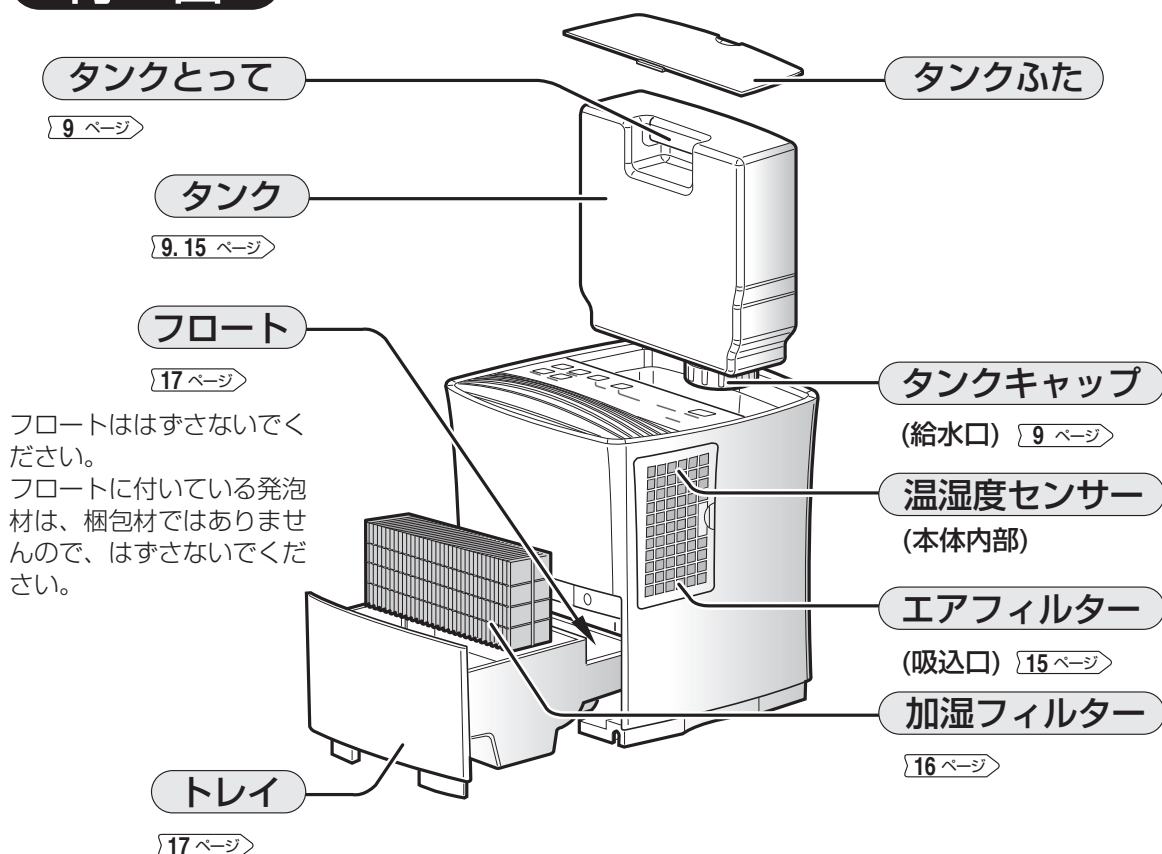
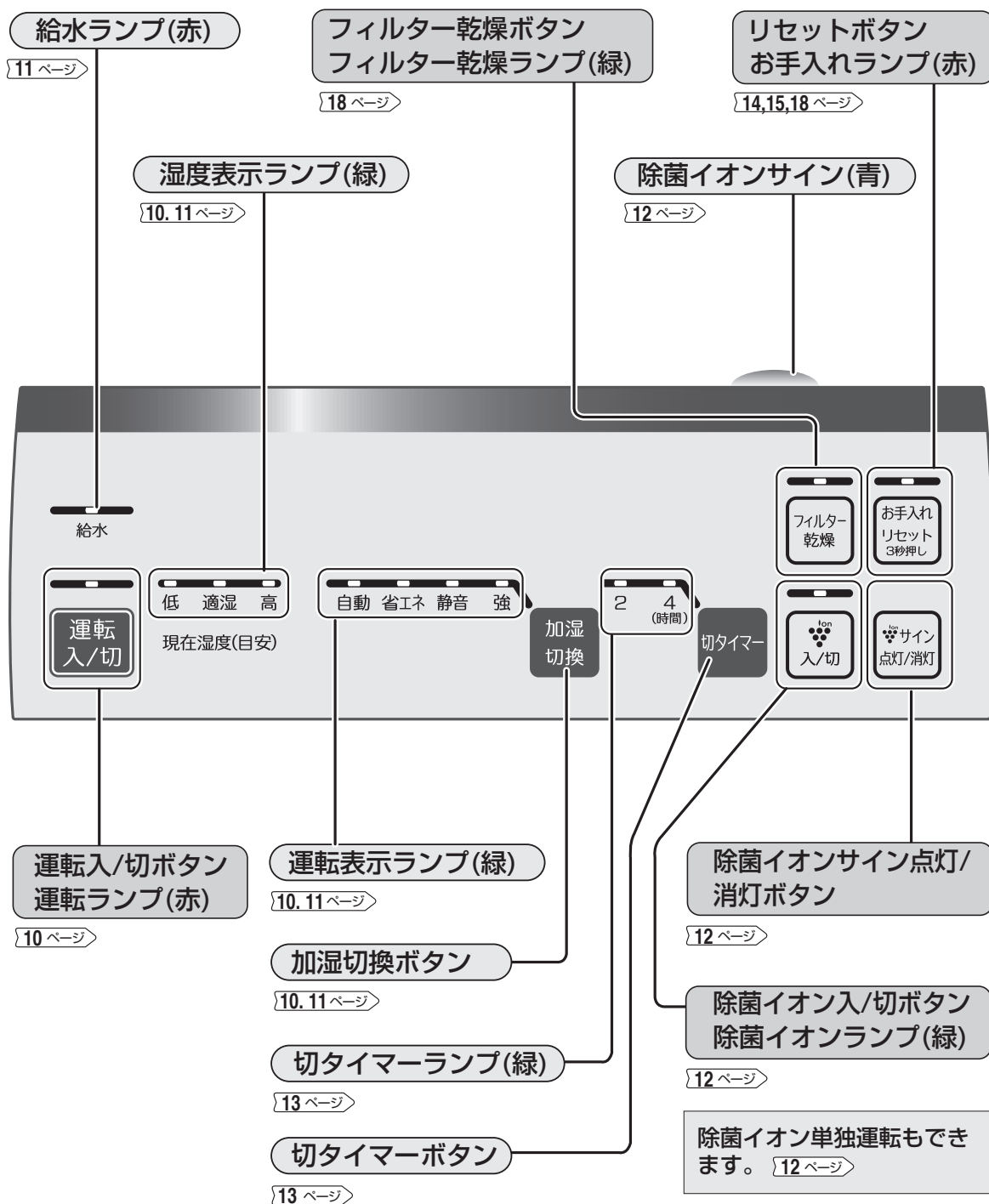
温湿度センサー
(本体内部)

エアフィルター
(吸込口) 15 ページ

加湿フィルター
16 ページ

トレイ
17 ページ

操作部

除菌イオン単独運転もできます。 12 ページ

ご使用前の準備

設置する

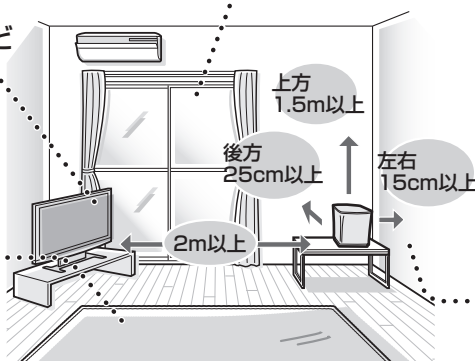
1 **本体をお部屋の水平な場所に置く。**
- 必ず安定した平らな台の上に置いてください。

2 **差込プラグをコンセントに差し込む。**

設置場所について

室温0～35℃でご使用ください。

テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離す。
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しない原因。

安定した平らな所に置く。
- 毛足の長いカーペットやふとんなどの上に置くと、転倒する原因。

直射日光の当たる所や、暖房器具から少し離して置く。
- 変形・安全装置誤作動の原因。
- タンクより水があふれる原因。
- センサーが誤動作する原因。

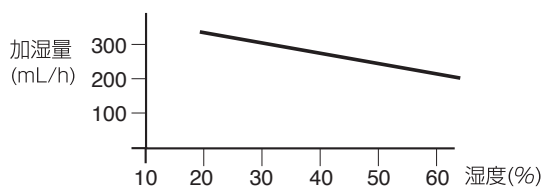
カーテンや壁・家具などから離す。
- シミ・変形の原因。

- **湿度や温度の条件によって加湿量が変わります**

  次のようなときは加湿量が少なくなります。
  - 雨の日などの湿度が高いとき
  - 室内の温度が低いとき

  など

  (水が気化しにくいため、タンクの水の減りかたが少なくなります)

加湿量と湿度(強運転の場合)

- **次のような場所では現在湿度表示と市販の湿度計が一致しない場合があります。**
  - **エアコンや暖房器具の影響を受ける所・壁や窓際など。**

    とくに窓際では湿度が低くなると、外気温度との差で湿度を高く示す場合があります。

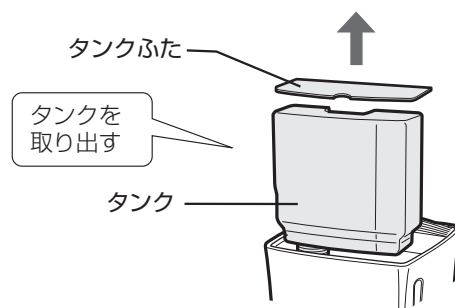
- **適用床面積について**

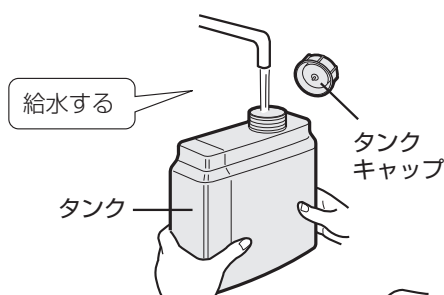
  「仕様」(19 ページ)をお読みください。

- **室内の湿度ムラをなくすために**

  床付近と天井付近では温度・湿度が異なります。
  サーキュレーター・エアコンなどを使って室内の空気を循環させてください。

タンクに水を入れる

1 **タンクふたをはずし、タンクを取り出す。**

2 **タンクキャップをはずし、タンクに水を入れる。**

- **必ず水道水(飲用)を入れる。** 3 ページ
- 40℃以上のお湯や化学薬品・汚れた水・芳香剤や洗剤などは入れないでください。本体やタンクの変形や故障の原因になります。

3 **タンクキャップを締める。**

- しっかりと締めて、水もれがないことを確認してください。
- タンクの周りについた水滴は、必ず拭き取ってください。

4 **タンクを本体に入れて、タンクふたを取り付ける。**

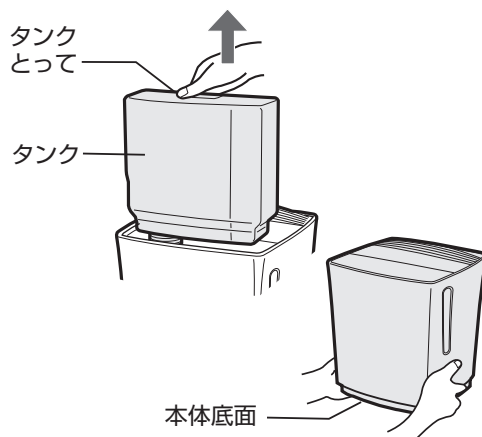
- タンクは落としたりせず、ゆっくりと本体にセットしてください。故障の原因になります。

ご注意

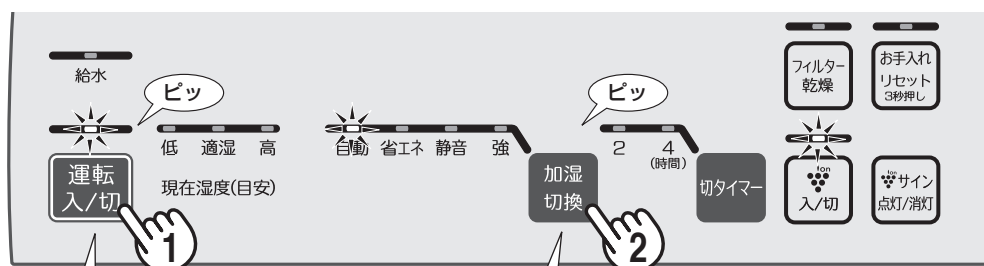
- 本体に水をかけないでください。ショート・感電するおそれがあります。
- タンクに水を入れた直後にタンク表面に結露することがありますが、故障ではありません。
- トレイはしっかりと本体にセットしてください。確実にセットされていないと給水ランプが点滅し、加湿運転できない場合があります。

本体の移動のしかた

タンクを取りはずして、とって(本体底面)を両手で持ち、静かに運んでください。

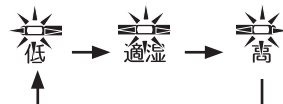
ご注意

- タンクを取りはずさないとトレイ内の水位が上昇し、水がこぼれることがあります。
- トレイの中の水がこぼれるおそれがありますので、傾けたりゆすったりしないでください。
- 本体の内部にある転倒時運転停止装置の音(カラカラ音)がすることがありますが、異常ではありません。

使いかた

運転する

1 運転 入/切 **を押す**

2 加湿 切換 **を押して、お好みの運転を選ぶ** 11ページ

自動 → 省エネ → 静音 → 強 → 消灯(除菌イオン単独)

- 運転ランプが点灯し、運転を開始します。
  初めて電源を入れたときは、自動運転・除菌イオン運転「入」で運転します。
- 差込プラグを抜かないかぎり、運転「入」にすると前回の運転モードで再び運転します。
  (切タイマーは記憶されません)
- 運転してから約1分間は、湿度表示ランプ(緑)が右の順序で点灯します。(現在湿度を確認しています)

ご注意

- 湿度が上がりすぎると、窓や押し入れなどが結露するおそれがあります。

お知らせ

- 初めてお使いになるときや、長期間保管後にお使いになるときなどは、運転開始後しばらくの間、加湿量が少ない場合があります。
  (加湿フィルターに水が十分にしみ込むまで、時間がかかります)
- 運転中トレイに水を供給するため、タンク内に気泡が発生し、ポコポコと音がします。
- 運転時、本体の電気部品から「カチッ」という音がしますが、異常ではありません。

停止する

1 運転 入/切 **を押す**

- すべてのランプが消えて運転を終了します。

本体内の温度上昇を防ぐため、運転終了後、送風ファンが約1分間回ります。送風ファンが完全に止まってから、差込プラグを抜いてください。

- 長時間使用しないときは、差込プラグを抜いてください。
  (運転「切」の状態でも、約0.4Wの電力を消費します)

加湿切換

加湿切換ボタンを押すたびに、運転表示ランプが次のように切り換わります。

スピーディーに快適湿度にしたいとき

お部屋の湿度や室温の変化に応じて風量を切り換え、自動的に湿度コントロールをおこないます。

室温	設定湿度	
	自動・省エネ	静音
～18℃	65%	60%
18℃～24℃	60%	55%
24℃～	55%	50%

電気代を節約して快適湿度にしたいとき

ピッ

ヒーターを使用せずに電気代を節約しながら自動的に湿度コントロールをおこないます。

	自動	省エネ	静音
消費電力	140～3.2W	10～3.2W	85～3.2W

※ヒーターを使用しないため、自動運転と比較して湿度が上がりにくくなります。

静かに快適湿度にしたいとき

運転音を抑えて、自動的に湿度コントロールをおこないます。(運転音約18dB～26dB)

※加湿量を抑えた運転のため、自動運転と比較して　湿度が上がりにくくなります。

運転を連続でおこないたいとき

連続して加湿(強)運転をおこないます。

「消灯」

除菌イオン単独運転をおこないます

ピッ

※除菌イオン「切」のときは、選択できません。12ページ

湿度表示ランプ (お好みの湿度に設定することはできません)

加湿運転のとき、現在湿度の目安を表示します。
(除菌イオン単独運転のときは表示しません)

- 同じ室内でも場所により湿度が異なります。また、他の湿度計と精度が異なるため、差が出ることがあります。

現在湿度の目安

高 ……… 約65%以上
適湿 …… 約40%以上～約65%未満
低 ……… 約40%未満

タンクの水がなくなったときは

- 「ピー, ピー･･･」音が約10秒間鳴り、給水ランプが点滅し、加湿運転は自動的に停止します。
(湿度表示ランプおよび除菌イオンサインは消灯)
- タンクに水を入れて本体にセットすると、自動的に加湿運転が始まります。
(お知らせ音を消したいときは 13ページ)

- **タンクを取り出すときに、しずくが落ちる場合がありますので、トレイ内で十分にしずくを落としてから取り出してください。**

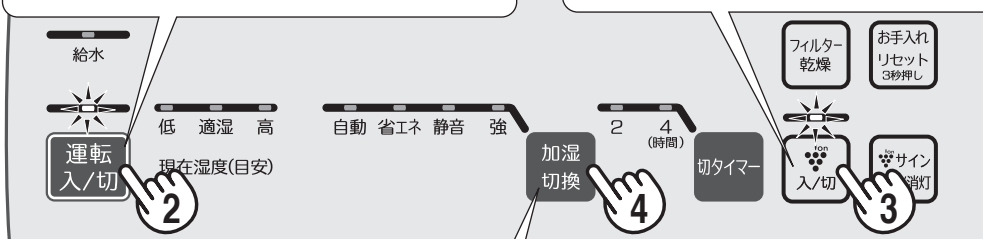
使いかた

いろいろな使いかた

除菌イオン単独運転

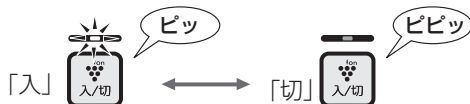
1 トレイ・タンクの水を排水する 15, 17 ページ
水が残っていると加湿します。

2 運転入/切 を押す
給水ランプが点滅します。

3 除菌イオン「入」にする

4 加湿切換 を押し(1～4回)、運転表示ランプを消灯させる
給水ランプが消灯し、除菌イオン単独運転を開始します。

除菌イオン入/切

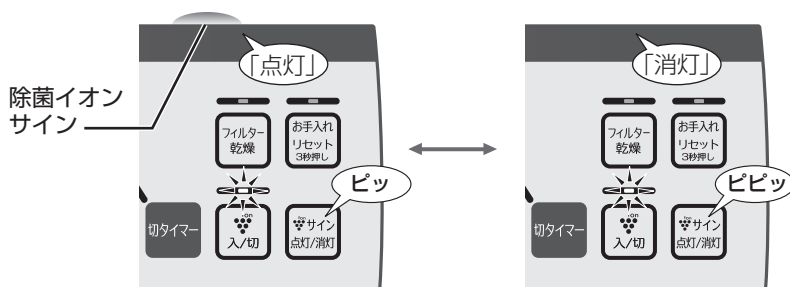
1 加湿運転中に 入/切 を押す

- 押すごとに除菌イオン運転の「入」「切」をくり返します。

- 除菌イオン単独運転時は操作できません。

除菌イオンサイン点灯/消灯

除菌イオンサインがまぶしいときに、消灯することができます。

1 運転中に サイン点灯/消灯 を押す

- 押すごとに除菌イオンサインの「点灯」「消灯」をくり返します。

- 差込プラグを抜くと設定が解除され、除菌イオンサインは点灯します。

切タイマー運転

1 運転「入」にする

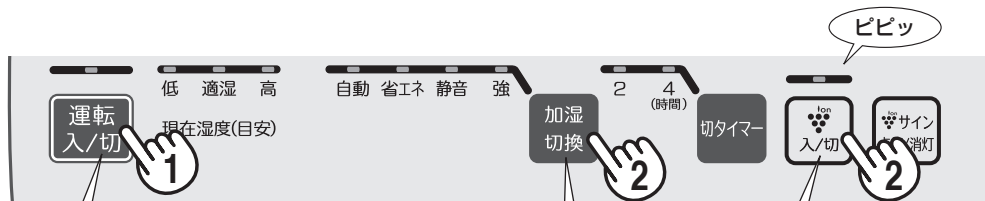
2 切タイマー を押し、時間を選ぶ
押すたびに、次のように切り換わります。

2時間（ピッ）→ 4時間（ピッ）→ 消灯（ピピッ）

設定時間が経過すると、自動的に運転を停止します。

- 切タイマーランプは運転時間の経過とともに、表示が変わります。
- 切タイマー時間を変えたいときは、切タイマーボタンを押してお好みの時間に合わせてください。
- 切タイマーを設定するときは、タンクの水量が半分以上あることを確認してください。
(水量が少ないと、タイマー設定時間より早く運転を停止する場合があります。)

お知らせ音(給水時・お手入れ時)を消したい

夜、お休みになるときなど、「お知らせ音」が気になるときにお使いください。

1 運転「切」にする

2 加湿切換 入/切 を同時に3秒以上押す。

「ピピッ」と音がして、設定完了です。

- もう一度、**1, 2** の操作をすると、「ピッ」と音がして、お知らせ音を鳴らすことができます。
- 差込プラグを抜くと設定が解除されて、お知らせ音が鳴ります。

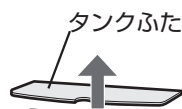
お手入れと収納

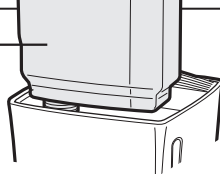
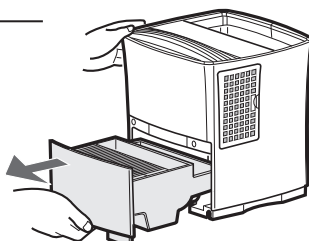
⚠ 警 告

- お手入れのときは必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。(感電やけがの原因)
- 本体内部のお手入れに塩素系・酸性タイプの洗剤は使用しないでください。(洗浄剤から有毒ガスが発生する原因)
- 使用中や使用直後は、お手入れしないでください。(感電やけがの原因)

お手入れの手順

お手入れの際には水がこぼれる場合がありますので、洗面所や浴室などに本体を移動してください。移動のしかた 9ページ

1 差込プラグを抜く

- 運転停止直後は、送風ファンが止まるまで約1分間待って、差込プラグを抜いてください。

2 タンクを取り出し、お手入れする。15ページ

3 トレイを引き出し、加湿フィルターとトレイをお手入れする。16〜17ページ

- トレイはタンクを取り出さないと引き出せません。
- 水がこぼれる場合がありますので、トレイはゆっくりと引き出してください。

4 エアフィルターをお手入れする。15ページ

5 加湿フィルター・トレイ・タンク・タンクふたを取り付ける。

- トレイを取り付けるとき、電源コードを挟み込まないように、注意してください。

6 差込プラグをコンセントに差し込み、運転入/切ボタンを押す。

7 リセットボタンを「ピッ」と音がするまで(約3秒間)押し続ける。

- お手入れランプが 点灯している場合は消灯します。

- お手入れランプが 点灯していなくても、お手入れした後は、リセットボタンを「ピッ」と音がするまで押してください。

お手入れ時期のお知らせ

お手入れの時期の目安を、お手入れランプでお知らせします。

加湿時間が約240時間になると、「ピー, ピー」音が約10秒間鳴り、
お手入れランプが点灯します。(お知らせ音を消したいときは 13ページ)

お手入れの手順(14ページ)にそって、お手入れしてください。

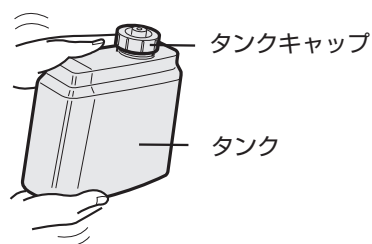
- お手入れが終了したら、必ずリセットボタンを「ピッ」と音がするまで(約3秒間)押し続けてください。
  お手入れランプが点灯している場合は消灯します。

お願い

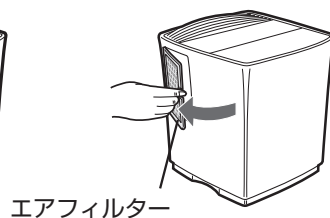
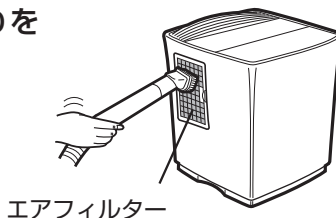
- お使いの環境によって汚れの度合いが異なりますので、こまめにお手入れしてください。
  汚れたまま使用すると、故障の原因になります。
- 次のような場合は、お手入れランプが点灯していなくても、お手入れしてください。
  - 加湿フィルター・トレイ・タンクに、赤茶色や白色の不純物が溜まる。
  - エアフィルターにほこりが付着する。

タンク・タンクキャップ　給水ごとに

タンクに少量の水を入れ、タンクキャップを締めて、振り洗いし、排水する

洗剤をお使いのときは、薄めた台所用合成洗剤を使用してください。
(洗剤が残らないよう、しっかりすすいでください)

エアフィルター　2週間に1回程度

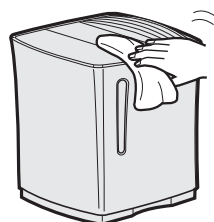
本体側面のエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取る

汚れがひどいときは、水でつけ置き洗いしてください。

本　体　1カ月に1回程度

柔らかい布で拭き取る

落ちにくい汚れには台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布で拭いてから、洗剤が残らないように、固くしぼった布で拭き取ってください。

ご注意

- 変質・変色防止のためガソリン·シンナー·ベンジン・アルカリ性洗剤などで拭かないでください。
  化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。

お手入れと収納

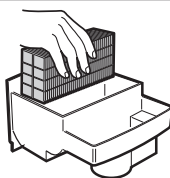
加湿フィルター　2週間に1回程度

吹き出す風がにおったり加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたときは、お手入れしてください。

1 加湿フィルターを水洗いする

表面についた水あか・汚れなどを洗い落とします。
水を入れ替えて数回すすぎます。

● 加湿フィルターは力を加えて洗わないでください。型くずれします。

2 加湿フィルターをトレイに取り付ける

● 加湿フィルターには、前後・上下の方向性はありません。

水道水に含まれる不純物(カルシウムなど)のために、加湿フィルターの表面に白色や赤茶色の固まりが付着することがありますが、異常ではありません。

このようなときは

においが取れにくい

1 水またはぬるま湯(約40℃以下)に、台所用合成洗剤(粉末)を溶かしてつけ置き洗いをする。

つけ置き時間　約30〜60分

台所用合成洗剤(粉末)
「花王：ワイドマジックリン ®」など

使用量　水またはぬるま湯(約40℃以下)
1Lあたり約9g(キャップ 1/4 弱)

水あか(白い固まり)が取れにくい

1 水またはぬるま湯(約40℃以下)に、クエン酸を溶かしてつけ置き洗いをする。

つけ置き時間　約2時間

「クエン酸」：薬局・薬店でお求めになれます。

使用量　水またはぬるま湯(約40℃以下)
1Lあたり約6g(大さじ 2/3 杯)

2 すすぎ洗いをする。　きれいな水を使用してください。
水を入れ替えて2〜3回においがなくなるまでくり返します。

すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のにおい・本体の変形・変色の原因になります。

それでもにおいがとれにくい場合　市販されている重曹を溶かして、約30分つけ置き洗いをしてください。つけ置き洗い後、十分にすすいでください。

使用量　水1Lあたり約60g(大さじ4杯)

加湿フィルターの交換時期の目安　約18カ月　(1日8時間運転の場合)

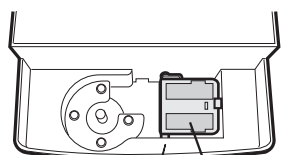
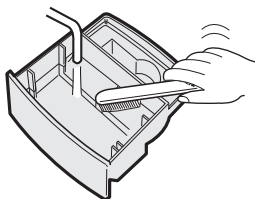
● 水質により、加湿フィルターの寿命は異なります。
次のような状態になった場合は18カ月以内でも交換してください。
・お手入れしても水あかやにおいが取れない。
・変色(黒色·黄色)や汚れがひどい。
・白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着した。
・傷みや型くずれがひどい。

● 古い加湿フィルターは不燃物として廃棄してください。

• **品名：交換用加湿フィルター**(1個)
• **形名：HV-FW300**

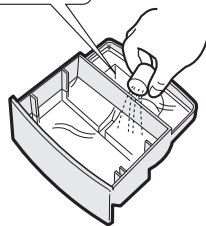
※加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

トレイ 2週間に1回程度

トレイの水が汚れたり、内面が水あかでぬるぬるしてきたときは、お手入れしてください。

汚れが取れにくいときは

1 台所用合成洗剤(粉末)を入れて溶かして、そのまま約30分おく。

台所用合成洗剤(粉末)・「花王:ワイドマジックリン®」など。

使用量 水1Lあたり、約18g(キャップ1目盛)

2 すすぎ洗いする。

きれいな水で2〜3回、くり返します。
すすぎが不十分ですと、洗剤のにおい・本体の変形・変色・泡の発生などの原因になります。

ご注意

- **トレイは、タンクを取り出さないとはずれません。**
- トレイを取り出すときは、ゆっくりとおこなってください。急に取り出すと、トレイ内の水がこぼれる場合があります。
- トレイは本体とのすき間がないように、しっかりと取り付けてください。確実にはまっていないと、運転しない場合があります。
- 指定以外の洗剤は使用しないでください。変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。

※「ワイドマジックリン®」は、花王(株)の登録商標です。

お手入れと収納

お手入れの際は必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いてください。

収　納

1 **各部をお手入れした後、水分をよく拭き取り、十分に乾燥させる**

加湿フィルターは、「陰干し」または、「フィルター乾燥運転」で乾燥させます。
フィルター乾燥運転すると乾燥時間を短縮できます。

2 **取扱説明書といっしょに、湿気の少ない所で保管する**

お買いあげ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包んで保管してください。

フィルター乾燥運転（加湿フィルターを乾燥させます）

1 **タンク・トレイ・加湿フィルターのお手入れをして、トレイと加湿フィルターの水分をよく拭き取り、元通り取り付ける。**14〜17ページ

● 加湿フィルターはよく振って、水気を取り除いてください。

2 **［フィルター乾燥］を押して、「フィルター乾燥」運転をする。**

「フィルター乾燥」ランプが点灯して、運転を始めます。

● トレイに水が残っている場合は、拭き取ってください。水分が残ったまま保管すると、カビや臭気発生の原因になります。

1時間後、「ピーッ」と音がして自動的に運転停止します。（「フィルター乾燥」ランプ点滅）

3 **［フィルター乾燥］を押して、ランプの点滅を解除する。**

● 「フィルター乾燥」運転中に「運転入/切」ボタンまたは、「フィルター乾燥」ボタンを押すと、「フィルター乾燥運転」が停止します。

4 **［お手入れリセット 3秒押し］を「ピッ」と音がするまで3秒以上押し続ける。**

ご注意

フィルター乾燥運転ができない

- 「フィルター乾燥」ランプと「給水」ランプが点滅し、「ピーピー」(10秒間)と音がする。
  →タンクとトレイに水が残っています。水を抜いてください。
- 「ピッピッピッ」と音がしてボタンを受付けない。
  →加湿運転中です。運転を停止してからタンクとトレイの水を抜いて「フィルター乾燥」ボタンを押してください。

仕　様

項目		HV- 300
形　名		HV- 300
電　源		100V・50/60Hz　共用
消 費 電 力	強(ヒータ入)	140W
	最小	約3.2W
電 気 料 金 ※1 (1時間当り)	強(ヒータ入)	約3.1円
	最小	約0.07円
加 湿 量 ※2 (室温20℃/湿度30%)	強(ヒータ入)	約300mL/h
	最小	約70mL/h
運 転 音	強	約38dB
	最小	約18dB
連続加湿時間 ※3 (室温20℃/湿度30%)	強(ヒータ入)	約7時間
適用床面積(目安) ※4	木造和室	5畳(8m²)
	プレハブ洋室	8畳(14m²)
タ イ マ ー		2・4時間切タイマー
タ ン ク 容 量		約2.1L
電源コードの長さ		約1.8m
外 形 寸 法		(幅)236mm×(奥行)236mm×(高さ)269mm
製 品 質 量		約3.0kg
安 全 装 置	高温安全装置(サーモスタット)	● 何らかの異常でファンが停止した場合や、加湿フィルター・エアフィルターのお手入れをせずに、使用を続けた場合は、高温異常を検知し運転を停止します。
	室温異常検知装置(ルームサーミスタ)	● 吸込口の温度が約0℃以下になると、安全のため運転を停止します。
	転倒時運転停止装置	● 本体が傾いたり振動や転倒などにより、運転を停止します。

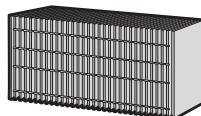
※1　室温30℃で測定し、電力料金目安単価22円／kWh(税込)で計算しています。
※2　室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
　・温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。
　・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる。
※3　連続加湿時間は、タンク満水時より開始し、給水ランプが点滅するまでの時間です。
※4　適用床面積の目安は日本電機工業会規格(JEM1426)に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。 ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。

- 使用温度範囲 ……　室温0～35℃
- この製品は業務用ではありません。
- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。

印刷物付属品　● 取扱説明書(保証書付) (1部)　※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

別売品

「加湿フィルター」は、お買いあげの販売店でご購入ください。
(価格については、販売店にお問い合わせください)

- 品名：交換用加湿フィルター (1個)
- 形名：HV-FW300

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「故障かな?(こんなときは?)」(22~23ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  (ただし加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。)

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加熱気化式加湿機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ

お客様へ … お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　)　　ー

長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 運転入/切ボタンを押しても、運転しないときがある。
- コードやプラグが異常に熱くなる。
- こげくさいにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

→ 故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 シャープサポートページ **http://www.sharp.co.jp/support/**

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0570 - 02 - 4649
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～20:00**
●日曜・祝日：**9:00～18:00**
（年末年始を除く）

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	PHS／IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
- **金　沢** サービスセンター ：076 - 249 - 2434　〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京　都** サービスセンター ：075 - 672 - 2378　〒601-8102　京都市南区上鳥羽菅田町48
- **大　阪** テクニカルセンター ：06 - 6794 - 5611　〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター ：06 - 6422 - 0455　〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
- **広　島** サービスセンター ：082 - 874 - 8149　〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高　松** サービスセンター ：087 - 823 - 4901　〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福　岡** サービスセンター ：092 - 572 - 4652　〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那　覇** サービスセンター ：098 - 861 - 0866　〒900-0002　那覇市曙2-10-1

北海道地区
- **札　幌** サービスセンター ：011 - 641 - 4685　〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙　台** サービスセンター ：022 - 288 - 9142　〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター ：028 - 637 - 1179　〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター ：048 - 666 - 7987　〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター ：03 - 5692 - 7765　〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター ：042 - 586 - 6059　〒191-0003　日野市日野台5-5-4
- **千　葉** サービスセンター ：047 - 368 - 4766　〒270-2231　松戸市稔台6-6-1
- **横　浜** サービスセンター ：045 - 753 - 4647　〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静　岡** サービスセンター ：054 - 344 - 5781　〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター ：052 - 332 - 2623　〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2008.04）

故障かな？（こんなときは？）

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。
なお、「保証とアフターサービス」については 20ページ をご覧ください。

こんなとき	お調べください
蒸気（湯気）が出ない	● この製品は、加湿フィルターに含ませた水を気化させる方式なので、蒸気（湯気）は見えません。
吹き出す風が冷たい	● 加湿フィルターで水が気化するときに熱がうばわれるため、吹き出す風の温度は室温より低くなります。
運転しない （タンクの水が減らない） 	● 差込プラグがコンセントからはずれていませんか。 ☞ 正しく接続してください。 ● 自動運転・省エネ運転・静音運転時は、湿度コントロールをおこなうため、快適湿度になると加湿を停止します。（11ページ）
運転ランプが点滅している （他のランプも同時に点滅していることがあります）	● 「エラー表示」（23ページ）を確認してください。
タンクに水が入っているのに「給水ランプ」が点滅する	● フロートが引っ掛かっていませんか。 ☞ フロートの周りのごみを取り除いてください。（17ページ） ● トレイが本体に確実に入っていますか。 ☞ トレイを本体に確実に入れてください。（17ページ） ● タンクが本体に確実にセットされていますか。 ☞ タンクを本体に確実にセットしてください。（9ページ）
湿度が上がらない 	● 部屋が適用床面積より広すぎませんか。 ☞ 仕様の適用床面積を目安にご使用ください。（19ページ） ● 換気をしていませんか。 ☞ 換気状態・床や壁の状態（乾燥している）によっては、湿度が上がりにくいことがあります。1～2週間様子を見て、湿度が上がらないかをご確認ください。
湿度が高くなっても運転が止まらない	● 「強」で運転していませんか。 ☞ 「自動」「省エネ」または「静音」運転でご使用ください。（11ページ） ● 直射日光や暖房機の温風が、直接本体に当っていませんか。 ☞ 直射日光や暖房機の温風が当たらない所でご使用ください。（8ページ）
現在湿度がいつも高い	● 北側にある部屋や、湿気がこもりやすい浴室などに近い部屋では、湿度が高い場合があります。 ☞ 他の部屋で運転しても症状が変わらない場合は、お買いあげの販売店または、もよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。（21ページ）
「現在湿度」の表示と他の湿度計の表示が違う	● 同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。 ● 加湿機の湿度センサーと市販の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。 （湿度表示は目安としてお使いください）
運転を停止したあと吹出口より風が出る	● 運転「切」後、約1分間は本体内部の温度上昇を防止するため、送風ファンが回ります。

3ページの「よくあるご質問」も、ご参照ください。

こんなとき	お調べください
加湿量が低下してきた （タンクの水が減らなくなってきた）	● **エアフィルター(吸込口)にほこりが詰まっていませんか。** ☞ エアフィルターをお手入れしてください。（15 ページ） ● **加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。** ☞ 加湿フィルターをお手入れしてください。（16 ページ）
においが出る	● **加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。** ☞ 加湿フィルターをお手入れしてください。（16 ページ） ● **トレイが汚れていたり水が古くなっていませんか。** ☞ トレイ・タンクをお手入れしてください。（15. 17 ページ） ● 除菌イオン発生器で発生するオゾンのニオイがすることがありますが、健康上、問題ありません。
音がする 「ポコポコ」音	● **タンクからトレイに水が供給されるとき、タンク内に空気が入る音です。**
音がする 「ジー」音	● **除菌イオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、除菌イオンの効果は変わりません。**
フィルター乾燥運転ができない （フィルター乾燥ランプと給水ランプが点滅）	● **タンクとトレイに水が入っていませんか。** ☞ タンクとトレイの水を抜いてください。（18 ページ） ● **加湿運転中はフィルター乾燥運転はできません。（18 ページ）**
お知らせ音がしない	● **給水時、お手入れ時のお知らせ音を消していませんか。** ☞ お知らせ音を鳴らすように設定してください。（13 ページ）

エラー表示

くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店に連絡してください。

ランプ表示	エラー内容	処置方法
運転ランプ点滅	転倒時運転停止装置異常	安定した平らな台の上に置き、運転入/切ボタンを入れ直してください。
運転・自動ランプ点滅	温湿度センサー異常(低温)	製品本体内の水が凍結しますので、室温が0℃以上の部屋でご使用ください。
運転・静音ランプ点滅	温湿度センサー異常(高温)	差込プラグを抜いて、約10秒以上あけてふたたび差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。
運転ランプ・他のランプ(「強」など)点滅	製品の故障です	差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店に連絡してください。

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

加熱気化式加湿機 HV-300

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 **人や地球環境に配慮されたものを、できる限り使用。**

- 省エネを実現するリニアハイブリッド加湿方式を採用。
- すべての基板に無鉛はんだを使用。

お電話をおかけになる前に

- もう一度「よくあるご質問」(3ページ)、「故障かな?」(22ページ)をご確認ください。
- 交換用加湿フィルター(別売品19ページ)はシャープサポートページからもご購入できます。
(アドレス http://www.sharp.co.jp/support/humid_con/)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書21ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜:9:00～18:00 ●日曜・祝日:9:00～17:00 (年末年始を除く)

修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

0570 - 02 - 4649

全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書21ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜:9:00～20:00 ●日曜・祝日:9:00～18:00 (年末年始を除く)

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China

TINSJA097TDRZ 08J－ CN ①